

Vacature: Support Engineer (Fulltime)

GIGTECH is een ICT-dienstverlener die onder alle omstandigheden stabiele en betrouwbare ICT-oplossingen van hoge kwaliteit kan bieden, ongeacht de locatie, het aantal gebruikers en de uitdagingen die bijvoorbeeld de evenementenbranche met zich meebrengt. Vanuit deze behoefte is GIGTECH in 2014 ontstaan, en klein team van zeer gemotiveerde technische specialisten met een passie voor evenementen.

De hoge standaarden en extreme focus op betrouwbaarheid uit de evenementenwereld nemen we mee naar al onze opdrachten, van festivals tot schoolgebouwen. Hierbij kun je denken aan grote Nederlandse festivals zoals Pinkpop, Lowlands, Concert at Sea, Mysteryland, North Sea Jazz en Defqon1, maar ook aan evenementen zoals de Libelle Zomerweek, Dutch Grand Prix of het International Film Festival Rotterdam. Hiernaast verbreden wij steeds meer onze afzetmarkt door ook onze betrouwbare verbindingen te leveren aan onder andere scholengemeenschappen, horeca en bouwplaatsen.

Ter ondersteuning van onze supportdesk zowel op kantoor als bij onze klanten heeft GIGTECH per direct een vacature voor de functie van: **Support Engineer**. In deze functie ondersteun je onze vaste klanten met al hun IT gerelateerde vragen én ga je met regelmaat bij klanten op bezoek voor on-site support of het ondersteunen bij migratietrajecten.

Het takenpakket in vogelvlucht

- Het eerste aanspreekpunt zijn voor onze klanten met supportvragen, telefonisch en per mail
- Pro-actief server & werkplekbeheer voor ons klanten, zowel remote als op de klantlocatie
- Netwerk beheer bij onze klanten en vaste evenementlocaties
- Uitvoeren van migratietrajecten bij nieuwe klanten, integratie in ons netwerk, migraties naar de cloud (Microsoft 365, Google)
- Leveren van gebruikersondersteuning tijdens evenementen
- Ondersteunen van onze netwerkengineers bij onze projecten
- Het invoeren en updaten van onze CMDB en Helpdesk systemen

Gezochte kandidaat

De gezochte kandidaat heeft een afgeronde MBO opleiding richting IT of Techniek, aangevuld met relevante werkervaring en certificaten voor het beheren van Windows systemen, Microsoft 365 en Azure. Ervaring met migratietrajecten van on-premise omgevingen naar een cloudomgeving is een grote pré, dit is het leeuwendeel van onze migratieopdrachten. Je werkt zelfstandig maar maakt uiteraard onderdeel uit van ons team waar wij elkaar op alle vlakken ondersteunen. Je hebt oog voor het leveren van kwaliteit en je neemt de tijd om een klant goed te helpen en van heldere uitleg te voorzien. Je gaat regelmatig op bezoek op de klantlocaties en onze vaste evenementenlocaties en ondersteunt het engineering team tijdens de evenementen in de zomermaanden. Deze functie maakt onderdeel uit van een klein maar hecht team in een groeiend bedrijf waarin samenwerking, oprechtheid en liefde voor het vak én evenementen door iedereen gedeeld wordt.

Arbeidsvoorwaarden

GIGTECH biedt naast de uitdaging een marktconform salaris en een goed pakket aan secundaire voorwaarden. Voor de uitvoering van je functie krijg je de beschikking over een mobiele telefoon, laptop en leaseauto. Het betreft een fulltime functie (40 uur per week), met onregelmatige werktijden. De piek ligt in de zomermaanden waarin het opnemen van langdurig verlof niet altijd mogelijk is. Gestart wordt met een tijdelijke arbeidsovereenkomst van 1 jaar, met uitzicht op een vast dienstverband.

Reageren

Herken je jezelf in het profiel en wil je reageren? Stuur dan voor **15 november** je motivatie en cv onder vermelding van "**Vacature Support engineer**" uitsluitend per e-mail naar vacature@gigtech.nl. Voor meer informatie mail je naar dit e-mailadres, dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op.

Verbinding.

Altijd. Overal.

Voor tijdelijke & vaste locaties

www.gigtech.nl